

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## 1. Einleitung

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie **Busy Bees FZCO** und ihre verbundenen Unternehmen Ihre personenbezogenen Daten auf der **Busy Bees Plattform** erfassen, verwenden und verwalten. Sie informiert Sie zudem über Ihre gesetzlichen Rechte in Bezug auf diese Daten.

Durch die Nutzung der Busy Bees Plattform bestätigen Sie, dass Sie diese Datenschutzerklärung sowie unsere [Nutzungsbedingungen](Link einfügen) gelesen und verstanden haben. Diese beiden Dokumente werden gemeinsam als „**Vereinbarung**“ bezeichnet und regeln die Nutzung der Busy Bees Plattform. Busy Bees erhebt, verwendet und verwaltet Daten im Einklang mit dieser Vereinbarung.

Wenn Sie eine betroffene Person im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), in der Schweiz oder im Vereinigten Königreich sind, beachten Sie bitte die Abschnitte „**Zusätzliche Hinweise für betroffene Personen im EWR, in der Schweiz und im Vereinigten Königreich**“.

Sollten Sie Fragen haben oder Ihre Rechte und Wahlmöglichkeiten wahrnehmen wollen, kontaktieren Sie uns bitte wie im Abschnitt „**Kontaktaufnahme**“ beschrieben.

---

## 2. Allgemeine Begriffe

- **Busy Bees FZCO** wird im Folgenden auch als „**Busy Bees**“, „**wir**“, „**uns**“ oder „**unser**“ bezeichnet.
  - Nutzer:innen der Busy Bees Plattform werden je nach Kontext als „**Nutzer**“, „**Nutzer:innen**“, „**Sie**“, „**Ihr**“, „**Kund:innen**“ oder „**Bee**“ bezeichnet.
  - Die Community-Plattform, die wir auf unserer Website [www.busy-bees.eu](http://www.busy-bees.eu) anbieten, wird als „**Website**“ oder „**Seite**“ bezeichnet.
  - Die mobilen Anwendungen (für iOS und Android) werden als „**Apps**“ bezeichnet.
  - Die Website, Apps sowie alle damit verbundenen Dienste, Informationen und Kommunikationsangebote werden zusammen als „**Busy Bees Plattform**“ bezeichnet.
  - Mit „**Nutzungsbedingungen**“ sind unsere globalen Nutzungsbedingungen gemeint, die Sie [hier](Link einfügen) finden können. Diese Datenschutzerklärung ist Bestandteil und integraler Bestandteil der Nutzungsbedingungen.
-

### 3. Erfassung personenbezogener Daten

#### Von Ihnen bereitgestellte Informationen:

Busy Bees erhebt bestimmte personenbezogene Daten, die Sie identifizieren, beschreiben oder mit denen Sie direkt oder indirekt in Verbindung gebracht werden können („personenbezogene Daten“). Zu den von uns erhobenen Daten gehören unter anderem:

- **Kontakt Daten:** z. B. Vor- und Nachname, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse.
- **Abrechnungsdaten:** z. B. Ihre Zahlungsmitteldaten (Kredit- oder Debitkartennummer, Ablaufdatum, Sicherheitscode), sofern erforderlich zur Zahlungsabwicklung.
- **Identitätsnachweise:** Wenn Sie als Bee tätig sind, erheben wir ggf. zusätzlich Ihr Geburtsdatum, Ihre Anschrift, eine nationale Identifikationsnummer (soweit rechtlich zulässig), sowie Angaben aus polizeilichen Führungszeugnissen, die Sie oder unsere externen Partner bereitstellen.
- **Finanzdaten:** Um die Nutzung der Plattform zu ermöglichen (z. B. zur Abbuchung Ihrer monatlichen Abo-Gebühr), erheben wir Informationen wie Kreditkartennummer oder Bankverbindung. Diese Daten werden ausschließlich zur Durchführung von Zahlungen verwendet. Zur sicheren Abwicklung setzen wir einen externen Zahlungsdienstleister ein.
- **Werbedaten:** Wenn Sie optionalen Angeboten wie Newslettern, Umfragen oder Gewinnspielen zustimmen, nutzen wir Ihre Daten zur Durchführung, Personalisierung und Kommunikation im Rahmen unseres berechtigten Interesses an der Vermarktung unserer Plattform. Sie können dem Erhalt solcher Mitteilungen jederzeit widersprechen (siehe Abschnitt 7 „Ihre Rechte und Wahlmöglichkeiten“).
- **Beschäftigungsdaten:** Falls Sie sich für Jobs bewerben, können Sie Angaben zu Ausbildung, beruflichem Werdegang, Arbeitsproben oder Referenzen machen. Diese Daten verarbeiten wir zur Vermittlung zwischen Auftraggebern und Bees.
- **Inhaltsdaten:** Wenn Sie uns z. B. per E-Mail oder über den Chat auf der Plattform kontaktieren, verarbeiten wir die Inhalte zur Beantwortung Ihrer Anfrage. Auch Nachrichten zwischen Nutzern (z. B. über unseren Chat) werden verarbeitet.

Für die Registrierung auf der Busy Bees Plattform benötigen wir grundlegende Informationen. Auftraggeber müssen z. B. ihren Namen, E-Mail-Adresse und Postleitzahl angeben. Darüber hinaus erfassen wir Informationen zu den gewünschten Aufgaben (Art, Ort, Zeitpunkt). Bees müssen Name, E-Mail-Adresse, Handynummer, Postleitzahl sowie optional weitere Daten angeben, um ein Profil zu erstellen und den Kontakt mit

Auftraggebern zu ermöglichen. Hierzu gehören auch Angaben zu Fähigkeiten, Preisen und ausgeführten Aufträgen.

#### **Daten von Dritten:**

Wenn Sie sich über eine Partnerseite registrieren, können wir von diesem Partner grundlegende Informationen (z. B. Name, Adresse, E-Mail, bisherige Käufe) erhalten. Darüber hinaus können wir von externen Dienstleistern (z. B. Identitätsprüfungen, Bonitätsinformationen, demografische Daten) zusätzliche Informationen erhalten, sofern dies gesetzlich zulässig ist. Solche Daten helfen uns bei der Erfüllung gesetzlicher Pflichten sowie bei der Weiterentwicklung und Sicherheit der Plattform.

---

## **4. Automatisch von Busy Bees erfasste Informationen**

Busy Bees erfasst automatisch bestimmte Informationen, wenn Sie die Busy Bees Plattform nutzen. Die Kategorien der automatisch erfassten Informationen, einschließlich derjenigen, die in den letzten 12 Monaten gesammelt wurden, sind folgende:

- **Nutzungsdaten**

Dazu gehören Daten zu den von Ihnen genutzten Funktionen, den besuchten Seiten, angesehenen E-Mails und Werbeanzeigen, den Bereichen der Busy Bees Plattform, mit denen Sie interagieren, der Uhrzeit Ihrer Nutzung sowie den Seiten, von denen Sie kommen und zu denen Sie die Plattform verlassen.

- **Geräteinformationen**

Dazu gehören unter anderem der Typ Ihres Computers oder Mobilgeräts, Ihre eindeutige Geräte-ID, die IP-Adresse, das Betriebssystem, die Art des verwendeten Browsers sowie Informationen darüber, wie Sie die Plattform nutzen („Geräteinformationen“). Beim Besuch und der Interaktion mit der Busy Bees Plattform kann Busy Bees automatisch bestimmte Informationen durch Cookies oder andere Technologien erfassen. Wir verwenden Geräteinformationen, um die geografischen Regionen zu überwachen, aus denen Nutzer die Busy Bees Plattform besuchen, sowie für Sicherheits- und Betrugspräventionszwecke. Die Nutzung von IP-Verschleierungstechnologien oder ähnlichen Techniken (wie dem TOR-Netzwerk) kann dazu führen, dass Teile der Busy Bees Plattform nicht zugänglich sind und ist auf der Busy Bees Plattform untersagt.

- **Standortdaten**

Dies umfasst ungenaue Standortdaten (wie Standortinformationen, die aus einer IP-Adresse oder auf Städte- oder Postleitzahlenebene abgeleitet werden) sowie, mit Ihrer Zustimmung, genaue Standortdaten (wie Breitengrad-/Längengrad-Daten). Wenn Sie die Busy Bees Plattform über eine native mobile Anwendung nutzen, verwenden wir, sofern gesetzlich erforderlich mit Ihrer Zustimmung, GPS-

Technologie oder ähnliche Techniken, um Ihren aktuellen Standort zu ermitteln. Dies dient dazu, die Stadt zu bestimmen, in der Sie sich befinden, und eine entsprechende Standortkarte anzuzeigen. Ihren aktuellen Standort, der auf diese Weise ermittelt wird, teilen wir nicht mit anderen Nutzern.

Unsere Cookie-Richtlinie beschreibt die verschiedenen Kategorien von Cookies und ähnlichen Technologien, die auf der Busy Bees Plattform verwendet werden, sowie deren Zweck.

---

## 5. Verwendung von Informationen durch Busy Bees

Wir erfassen und verwenden Informationen für geschäftliche und kommerzielle Zwecke gemäß den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Praktiken. Unsere geschäftlichen Zwecke für die Erfassung und Nutzung von Informationen umfassen:

- **Bereitstellung und Betrieb der Busy Bees Plattform**  
Wir verwenden Ihre Daten, um Sie mit anderen Nutzern zu verbinden und die Veröffentlichung, Auswahl und Durchführung von Aufgaben zu ermöglichen, um unsere Verträge mit den Nutzern zu erfüllen.
- **Betrugsprävention**  
Dies erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer sicheren und geschützten Umgebung, in der Kunden und Bees sich treffen und Geschäfte tätigen können, sowie zur Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen.
- **Durchführung von Identitäts- und Strafregisterprüfungen**  
Falls zutreffend und im Rahmen der lokalen Gesetze zulässig, führen wir Identitäts- und Hintergrundprüfungen durch, um unser berechtigtes Interesse sowie das erhebliche öffentliche Interesse an der Sicherheit unserer Nutzer sowohl online als auch offline zu wahren. Dies dient der Verhinderung oder Aufdeckung rechtswidriger Handlungen, dem Schutz der Öffentlichkeit vor Betrug und der Wahrung der Integrität der Busy Bees Plattform, da Bees oft direkt mit Kunden interagieren und möglicherweise deren Wohnräume betreten.
- **Analyse der Nutzung der Busy Bees Plattform**  
Dies erfolgt in unserem berechtigten Interesse, die Plattform zu optimieren und unser Unternehmen weiterzuentwickeln.
- **Kommunikation mit Ihnen**  
Wir senden Ihnen (per E-Mail, SMS, Push-Benachrichtigungen oder auf andere Weise) Transaktionsinformationen, administrative Mitteilungen, Marketingbenachrichtigungen, Angebote und andere relevante Mitteilungen zu Ihrer Nutzung der Busy Bees Plattform. Falls gesetzlich erforderlich, geschieht dies mit Ihrer Zustimmung und im Rahmen unseres berechtigten Interesses an

einer ordnungsgemäßen Kommunikation mit unseren Nutzern sowie der Förderung unseres Geschäfts.

- **Bereitstellung von Kundensupport**  
Dies erfolgt zur Erfüllung unserer Verträge mit den Nutzern.
- **Interne Marktforschung**  
Dies dient unserem berechtigten Interesse an der Verbesserung der Busy Bees Plattform und dem Wachstum unseres Unternehmens.
- **Fehlerbehebung**  
Dies dient unserem berechtigten Interesse an einer sicheren und geschützten Umgebung für unsere Nutzer.
- **Unterstützung bei der Lösung von Beschwerden und Streitigkeiten zwischen Nutzern**  
Dies ist erforderlich, um unser berechtigtes Interesse an guten Beziehungen zwischen den Nutzern zu fördern.
- **Durchsetzung unserer Nutzungsbedingungen**  
Dies dient unserem berechtigten Interesse an der Einhaltung unserer Vereinbarung.
- **Weitere Zwecke gemäß der Vereinbarung**

### **Interessenbasierte Werbung**

Werbung ist ein fester Bestandteil der Internetnutzung, und Busy Bees ist der Ansicht, dass gezielte Werbung diese Erfahrung verbessert. Busy Bees und verbundene Drittanbieter können Cookies und andere Technologien verwenden, um Anzeigen dort zu platzieren, wo sie für interessierte Nutzer sichtbar sind. Neben Bannerwerbung kann Busy Bees Produkte, Unternehmen und Veranstaltungen bewerben, die für Sie von Interesse sein könnten, indem wir Ihre E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer nutzen.

Wir können Tracking-Technologien auf der Busy Bees Plattform (einschließlich unserer Website und E-Mails) sowie in unseren Anzeigen auf anderen Websites und Diensten integrieren. Einige dieser Technologien können Ihre Aktivitäten über verschiedene Zeiträume und Dienste hinweg verfolgen, um die von Ihnen genutzten Geräte zu verknüpfen und Ihnen relevante Werbung und/oder Inhalte bereitzustellen („interessenbasierte Werbung“).

Weitere Informationen und Ihre Wahlmöglichkeiten bezüglich Werbung durch Drittanbieter finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie. Werbung und Marketing erfolgen im Rahmen unseres berechtigten Interesses an einer ansprechenden und relevanten Nutzererfahrung, der Förderung unserer Dienstleistungen und dem Wachstum unseres Unternehmens.

### **Analyse und Marktforschung**

Busy Bees kann Informationen („Marktanalyse“) auswerten, um eine relevante und ansprechende Nutzererfahrung zu bieten sowie die Busy Bees Plattform weiterzuentwickeln und auszubauen.

Busy Bees nutzt Informationen, um Dienstleistungen für Nutzer anzubieten, die Interesse an diesen Dienstleistungen bekundet haben – beispielsweise durch eine Umfrage – oder für Nutzer, die aufgrund unserer Marktforschung als interessiert gelten können. Dies erfolgt im Rahmen unseres berechtigten Interesses an einer relevanten Nutzererfahrung, der Förderung unserer Dienstleistungen und dem Wachstum unseres Unternehmens.

### **Mobiltelefonnummern**

Busy Bees kann Ihre Mobiltelefonnummer verwenden, um Sie anzurufen oder Ihnen wiederkehrende Textnachrichten zu senden – entweder über einen automatischen Wähler oder eine vorab aufgezeichnete Nachricht. Dies dient dazu, Sie über Aufgaben zu informieren, für Marketingzwecke (mit Ihrer Zustimmung, falls gesetzlich erforderlich) und zur Verwaltung der Plattform.

Weitere Informationen zu unserer Richtlinie oder zur Abmeldung finden Sie im Abschnitt „Ihre Rechte und Wahlmöglichkeiten“ oder in Abschnitt 9 unserer Nutzungsbedingungen. Ihr Mobilfunkanbieter kann Standardgebühren für SMS und Minutenabrechnung erheben. Busy Bees kann Ihnen auch Push-Benachrichtigungen senden (mit Ihrer Zustimmung, falls gesetzlich erforderlich), die Sie auf Ihrem Mobilgerät deaktivieren können. Es können Datengebühren anfallen.

### **Anrufaufzeichnungen**

Anrufe von oder an Busy Bees oder seine Drittanbieter können zu Qualitätskontroll- und Schulungszwecken überwacht und aufgezeichnet werden. Diese Anrufe können personenbezogene Daten enthalten.

---

## **6. Weitergabe von Informationen**

Wir geben die Informationen, die wir über Sie sammeln, nur wie in dieser Datenschutzerklärung oder zum Zeitpunkt der Erhebung oder Weitergabe beschrieben weiter, einschließlich in folgenden Fällen:

### **Drittanbieter und Dienstleister**

Wir teilen Informationen, einschließlich Identitätsdaten, mit Dritten, die Informationen in unserem Auftrag und zu unseren geschäftlichen Zwecken verarbeiten. Wir verbieten diesen Drittanbietern vertraglich, Informationen über Sie für andere Zwecke als die Erbringung der vereinbarten Leistungen zu speichern, zu nutzen oder weiterzugeben. Allerdings dürfen sie Informationen, die Sie nicht identifizieren (einschließlich

aggregierter oder anonymisierter Daten), für beliebige Zwecke nutzen, sofern dies gesetzlich nicht verboten ist.

Um den Betrieb der Busy Bees Plattform zu gewährleisten und Ihre Transaktionen zu verarbeiten, können wir Ihre personenbezogenen Daten mit unseren Agenten, Vertretern, Lieferanten und Dienstleistern („Drittanbieter“) teilen, damit diese uns folgende Unterstützungsleistungen erbringen können:

- Versand von E-Mails
- Identitätsprüfungen und Strafregisterprüfungen, soweit gesetzlich zulässig
- Betrugsprävention und -erkennung (wir verwenden die Informationen auch, um anderen Kunden unserer Dienstleister Betrugserkennung zu ermöglichen)
- Supportleistungen
- Kundenbeziehungsmanagement
- Datenanalyse
- Marketing und Werbung
- Webhosting
- Kommunikationsdienste
- Technischer Support
- Abwicklung finanzieller Transaktionen (derzeit unterstützt durch Stripe, das Ihre personenbezogenen Daten gemäß seiner eigenen Datenschutzrichtlinie verarbeitet) sowie Chargeback- und Inkassodienstleistungen
- Sonstige Leistungen, die uns bei der Bereitstellung der Busy Bees Plattform unterstützen

### **Partner**

Einige Inhalte von Busy Bees werden von anderen Unternehmen „gesponsert“ oder „präsentiert“. Wenn Sie die Busy Bees Plattform über eine Co-Branding-Version nutzen oder an einem unserer Partnerprogramme teilnehmen, können wir Informationen über Ihre Nutzung der Plattform mit diesem Partner teilen, um die integrierte Plattform bereitzustellen und das Partnerprogramm zu evaluieren. Zudem können wir Ihre personenbezogenen Daten an unsere Partner weitergeben, um zusätzliche Informationen über Sie zu erhalten oder Ihnen passende Angebote zu erstellen.

Bitte prüfen Sie die Datenschutzerklärung des jeweiligen Partners, bevor Sie Informationen über sich preisgeben. Wenn Sie nicht möchten, dass Partner Ihre personenbezogenen Daten erhalten, können Sie die Teilnahme an Partnerprogrammen verweigern.

## Promotionen

Wenn Sie freiwillig an Gewinnspielen, Wettbewerben oder anderen Aktionen teilnehmen, geben wir Ihre Daten gemäß den offiziellen Teilnahmebedingungen weiter sowie zu administrativen Zwecken und wenn gesetzlich vorgeschrieben (z. B. Veröffentlichung der Gewinnerliste).

Mit der Teilnahme stimmen Sie den offiziellen Regeln zu und erlauben ggf., soweit gesetzlich zulässig, dem Veranstalter und anderen beteiligten Unternehmen, Ihren Namen, Ihre Stimme und/oder Ihr Bild zu Werbezwecken zu nutzen.

Gelegentlich kontaktieren wir Sie mit Informationen zu Sonderaktionen, Veranstaltungen und Programmen, sofern Sie dies wünschen. Sie können jederzeit in Ihrem Account einstellen, dass Busy Bees Sie nicht mit solchen Informationen kontaktieren darf.

Weitere Details finden Sie in Abschnitt 7 „**Ihre Rechte und Wahlmöglichkeiten**“.

## Matched Ads

Wir verwenden sogenannte **Matched Ads**, indem wir personenbezogene Daten mit Dritten teilen oder einen Pixel eines Drittanbieters auf unseren Seiten einbinden. Dieser Dritte gleicht gemeinsame Merkmale unserer Daten mit seinen eigenen oder anderen Datensätzen ab, um gezielte Werbung zu ermöglichen.

## Andere Nutzer

Busy Bees ermöglicht den Kontakt zwischen Kunden (**Clients**) und Dienstleistern (**Bees**) und behält sich das Recht vor, die Kontaktdaten eines Nutzers (z. B. Name, Telefonnummer, E-Mail oder Postadresse) mit anderen Nutzern oder den rechtlichen bzw. autorisierten Vertretern des jeweiligen Nutzers zu teilen, um:

1. die Klärung oder Kommunikation im Rahmen einer Untersuchung oder Streitigkeit zu erleichtern, die aus der Interaktion zwischen zwei oder mehr Nutzern der Busy Bees Plattform entstanden ist, oder
2. die Ausführung einer Aufgabe zu ermöglichen.

Dieser Informationsaustausch ist für den Betrieb der Busy Bees Plattform unerlässlich und erfolgt nur im gesetzlich erlaubten Rahmen.

## Gesetzliche Verpflichtungen

Busy Bees und unsere Drittanbieter können Ihre personenbezogenen Daten oder von Ihnen erstellte Inhalte an Gerichte, Strafverfolgungsbehörden, Regierungs- oder öffentliche Stellen, Steuerbehörden oder autorisierte Dritte weitergeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist bzw. wenn die Offenlegung vernünftigerweise notwendig ist, um:

- **Gesetzliche und regulatorische Verpflichtungen** von Busy Bees zu erfüllen,
- Auf **Gerichtsbeschlüsse, Durchsuchungsbefehle oder Vorladungen** zu reagieren,

- Auf **gültige rechtliche Anfragen** im Zusammenhang mit Ermittlungen zu mutmaßlich strafbaren oder illegalen Handlungen zu reagieren, oder
- Auf **andere Aktivitäten** zu reagieren, die uns rechtlichen oder regulatorischen Risiken aussetzen könnten.

Busy Bees behält sich das Recht vor, personenbezogene Daten aus privaten und öffentlichen Bereichen der Busy Bees Plattform auch **ohne Gerichtsbeschluss, Durchsuchungsbefehl oder Vorladung** offenzulegen, soweit dies nach geltendem Recht erlaubt ist, wenn wir nach eigenem Ermessen begründeten Anlass zur Annahme haben, dass jemand:

- Die Rechte von Nutzern, der Allgemeinheit oder von Busy Bees bzw. dessen Partnern, Muttergesellschaften oder Tochtergesellschaften verletzt oder beeinträchtigt.

Es ist unsere Praxis, Nutzer **vor der Herausgabe ihrer Daten an Strafverfolgungsbehörden zu informieren**, außer wenn:

1. Wir **gesetzlich oder durch Gerichtsbeschluss** daran gehindert sind,
2. Wir Grund zu der Annahme haben, dass das **Nutzerkonto kompromittiert** wurde und die Benachrichtigung an die falsche Person ginge oder kontraproduktiv bzw. sicherheitsgefährdend wäre, oder
3. Es sich um eine **Notfallanfrage** handelt, bei der eine vorherige Benachrichtigung nicht praktikabel ist (in diesem Fall erfolgt die Benachrichtigung gegebenenfalls nachträglich).

### **Fusion oder Übernahme**

Busy Bees behält sich das Recht vor, Informationen im Zusammenhang mit oder während Verhandlungen über eine **geplante oder tatsächliche Fusion, einen Kauf, Verkauf oder eine andere Form der Übernahme oder Unternehmenszusammenschluss** ganz oder teilweise unserer Vermögenswerte bzw. Geschäftsbereiche an Dritte weiterzugeben.

### **Öffentliche Bereiche**

Ihr Profil auf der Busy Bees Plattform enthält Informationen über Sie und Ihr Geschäft, wie z. B.:

- Fotos
- Ihre Berufserfahrung
- Fähigkeiten
- Stundensätze
- Bewertungen

- Weitere Angaben einschließlich Ihres Benutzernamens („Profil“)

Die Informationen in Ihrem Nutzerprofil können für **alle Nutzer und die Öffentlichkeit sichtbar** sein. Wenn Sie über die Busy Bees Plattform eine Aufgabe einstellen, ist der Inhalt dieser Aufgabe für die von Ihnen ausgewählten Bees einsehbar.

---

## 7. Ihre Rechte und Wahlmöglichkeiten

Sie können der Zusendung von **Werbemitteilungen** durch uns widersprechen, einschließlich solcher, die die Busy Bees Plattform betreffen. Zudem können Sie die **Löschung Ihrer personenbezogenen Daten** aus unseren Datenbanken oder die **Deaktivierung Ihres Kontos** beantragen. Dies ist möglich, indem Sie sich auf der Website oder App anmelden und auf den Reiter „**Account**“ klicken oder uns direkt kontaktieren.

### Kontoeinstellungen

Bei der Registrierung entscheiden Sie, ob Sie **Marketingnachrichten** von Busy Bees erhalten möchten. Diese Einstellung bleibt in Ihrem Profil gespeichert und kann jederzeit einfach geändert werden. Melden Sie sich an, klicken Sie auf den Reiter „**Account**“ und wählen Sie „**Benachrichtigungen**“, um Ihre Präferenzen anzupassen.

### Push-Benachrichtigungen

Sie können Aktualisierungen und relevante Angebote auch per **Push-Benachrichtigung** in Ihrer App erhalten. Diese Benachrichtigungen lassen sich jederzeit in den **Einstellungen Ihres mobilen Geräts** konfigurieren.

### Korrekturen im Profil

Sie haben das Recht, jederzeit auf Ihr **Busy Bees Profil** zuzugreifen, dieses zu aktualisieren und gegebenenfalls **unrichtige Angaben zu korrigieren**. Melden Sie sich dazu an, klicken Sie auf „**Account**“ und passen Sie Ihre **Kontoinformationen** an.

Um die **Integrität der Busy Bees Plattform** zu schützen, gibt es bestimmte Daten, wie z. B. Ihr **Alter**, die Sie selbst nicht ändern können. Beispielsweise dürfen **Kinder unter der im jeweiligen Wohnsitz geltenden Volljährigkeitsgrenze** sich nicht als Nutzer registrieren. Deshalb ergreifen wir **angemessene Maßnahmen**, um die **Richtigkeit der Altersangaben** sicherzustellen.

Falls eine **Korrektur solcher Daten** erforderlich ist, kontaktieren Sie uns bitte unter **office@Busy-Bees.eu**. Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt **11 „Datenschutz von Kindern“**.

### Werbemitteilungen

Sie können über den Reiter „**Account**“ in Ihrem Profil der **Zusendung von Werbemitteilungen** widersprechen.

- **E-Mail-Werbung:** Sie können sich per **Abmeldelink** in jeder E-Mail vom E-Mail-Marketing abmelden.
- **SMS-Werbung:** Sie können jederzeit den **Anweisungen in den Nachrichten** folgen und „**STOP**“ an die jeweilige Nummer senden.

Bitte beachten Sie, dass sich Ihr Widerspruch **nur auf die angegebene Telefonnummer** bezieht und andere Abonnements davon unberührt bleiben können. Wenn Sie **nur bestimmten Werbemitteilungen** widersprechen, können andere weiterhin gesendet werden.

Selbst wenn Sie der Werbung widersprechen, erhalten Sie weiterhin **wichtige Informationen**, wie z. B. Nachrichten zu Ihrem **Konto, Aufgaben, Transaktionen, Serviceleistungen** oder der **Geschäftsbeziehung mit Busy Bees**.

Sollten Sie **unerwünschte Werbemitteilungen** von einer **Busy Bees-Domain** erhalten, kontaktieren Sie uns bitte umgehend.

---

## 8. Aufbewahrungsrichtlinie von Busy Bees

Wir speichern **personenbezogene Daten**, solange Sie **Nutzer unserer Plattform** sind, um unseren **vertraglichen Verpflichtungen** Ihnen gegenüber nachzukommen.

Darüber hinaus können Daten im Rahmen unserer **berechtigten Interessen** und zur **Erfüllung gesetzlicher Vorgaben** länger gespeichert werden (**siehe Anhang A für beispielhafte Aufbewahrungsfristen**).

Außerdem speichern wir **Daten, die keine direkte Identifikation mehr erlauben**, beispielsweise solche, die nur mit einem **zufällig generierten Identifikator** verknüpft sind.

Diese **anonymisierten Daten** verwenden wir zu **Forschungszwecken** und zur **Weiterentwicklung unserer Dienste**. Dabei sorgen wir dafür, dass eine **Re-Identifikation ausgeschlossen** ist.

---

## 9. Sicherheit der gesammelten Informationen

Ihr **Busy Bees Konto** ist durch ein **Passwort geschützt**, sodass nur Sie und **autorisiertes Personal von Busy Bees** Zugriff auf Ihre **Kontoinformationen** haben.

Um diesen Schutz aufrechtzuerhalten:

- **Geben Sie Ihr Passwort niemals an Dritte weiter.**

- Wenn Sie einen **Computer gemeinsam nutzen**, sollten Sie sich **immer aus Ihrem Busy Bees Konto abmelden** und das **Browserfenster schließen**, bevor eine andere Person sich anmeldet.
- Dies hilft, Ihre Daten insbesondere an **öffentlichen Terminals** vor **unbefugtem Zugriff** zu schützen.

Busy Bees setzt **angemessene administrative, physische und technische Sicherheitsmaßnahmen** ein und pflegt diese, um Ihre Daten vor **Verlust, Diebstahl, Missbrauch sowie unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Änderung und Zerstörung** zu schützen.

- Es gibt **spezialisierte Mitarbeiter**, die sich mit der **Einhaltung dieser Datenschutzrichtlinie** und anderen Datenschutzinitiativen befassen.
- Sie führen **Sicherheitsüberprüfungen** durch und stellen sicher, dass alle Beschäftigten mit unseren **Sicherheitspraktiken** vertraut sind.

Dennoch ist die **Übertragung von Daten über das Internet** nie vollständig sicher, weshalb wir **keine absolute Garantie** für die Sicherheit Ihrer Daten übernehmen können.

---

## 10. Benachrichtigung über Änderungen

Die **Datenschutzrichtlinie von Busy Bees** wird regelmäßig überprüft und bei Bedarf angepasst.

Änderungen können durch **Updates und Erweiterungen der Busy Bees Plattform** erforderlich werden.

- Wir bemühen uns, Sie über **wesentliche Änderungen per E-Mail** zu informieren.
- Wir empfehlen Ihnen zudem, diese **Datenschutzrichtlinie regelmäßig selbst zu überprüfen**.

---

## 11. Datenschutz von Kindern

Dieser Dienst richtet sich an ein **allgemeines Publikum** und ist **nicht für Kinder unter 16 Jahren** bestimmt.

- In einigen **Rechtsgebieten** kann das **Mindestalter höher** liegen.
- Bitte beachten Sie die **länderspezifischen Bestimmungen** weiter unten für weitere Informationen.

Falls Sie **Elternteil oder Erziehungsberechtigter** sind und glauben, dass wir **Daten Ihres Kindes auf unzulässige Weise erhoben** haben, kontaktieren Sie uns bitte.

- Wir werden die Daten **unverzüglich löschen**.

Wir sammeln **wissentlich keine personenbezogenen Daten von Minderjährigen unter 16 Jahren**.

---

## 12. Kontaktaufnahme

Bei Fragen zu dieser **Datenschutzrichtlinie**, der **Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten** durch uns oder unsere **Drittanbieter**, den **Praktiken der Website** oder bei **technischen Problemen** können Sie uns jederzeit unter **office@busy-bees.eu** kontaktieren.

Unser Team beantwortet alle **Anfragen von Nutzern zu Datenschutzthemen**, einschließlich:

- **Auskunftsersuchen**,
  - **Löschanfragen**,
  - **Berichtigungsanfragen** zu Ihren **personenbezogenen Daten**, die bei **Busy Bees gespeichert** sind.
- 

## 13. Länderspezifische Bestimmungen

**Bewohner des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), der Schweiz und des Vereinigten Königreichs**

**Interessenbasierte Werbung im EWR oder in der Schweiz**

Weitere Informationen zu interessenbasierter Werbung sowie die Möglichkeit, der Verwendung Ihrer Web-Browsing-Informationen für verhaltensbezogene Werbezwecke zu widersprechen, finden Sie unter: [Your Online Choices](#)

**Zusätzliche Hinweise für Personen im EWR, in der Schweiz und im Vereinigten Königreich**

**Datenübertragung**

Wir sowie unsere verbundenen Unternehmen und Drittanbieter speichern Ihre Daten – einschließlich personenbezogener Daten – hauptsächlich auf Servern außerhalb Europas und der Vereinigten Staaten.

Wenn Sie außerhalb der USA wohnen oder sich dort aufhalten, kann es sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten übertragen, speichern und verarbeiten, um die Busy Bees Plattform bereitzustellen und zu betreiben.

Dabei stellen wir sicher, dass beim Transfer Ihrer Daten außerhalb des EWR ein angemessenes Schutzniveau gewährleistet wird – durch uns, unsere Partner oder

Drittanbieter – gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen des EWR und des Vereinigten Königreichs.

### **Ihre Rechte**

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie folgende Rechte:

#### **Recht auf Auskunft**

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob personenbezogene Daten über Sie verarbeitet werden. Falls dies der Fall ist, können Sie Zugang zu diesen Daten und eine Kopie davon verlangen.

#### **Recht auf Berichtigung**

Sie haben das Recht, unrichtige personenbezogene Daten berichtigen zu lassen. Zudem dürfen Sie unvollständige Daten ergänzen, z. B. durch eine ergänzende Erklärung.

#### **Recht auf Löschung**

Unter bestimmten Umständen können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Dieses Recht ist jedoch nicht absolut, da gesetzliche oder legitime Gründe gegen eine Löschung sprechen können.

#### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

In bestimmten Fällen haben Sie das Recht, die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken zu lassen.

#### **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie können die Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten und an einen anderen Verantwortlichen übertragen lassen. Dieses Recht gilt nur, wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder einem Vertrag beruht und automatisiert erfolgt.

#### **Widerspruchsrecht**

Sie können aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, sofern diese auf berechtigten Interessen von Busy Bees basiert. In solchen Fällen kann Busy Bees jedoch zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung geltend machen.

Bei Direktwerbung haben Sie jederzeit das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen.

Sie können Ihre Werbeeinstellungen jederzeit wie in Abschnitt 7 beschrieben ändern.

#### **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**

Falls Ihre Anfrage oder Ihr Anliegen nicht zufriedenstellend gelöst wird, können Sie sich an die für Sie zuständige Datenschutzbehörde wenden:

- Vereinigtes Königreich: Information Commissioner's Office (ICO)
- Frankreich: CNIL

- Spanien: Agencia Española de Protección de Datos
- Deutschland: Zuständigkeit richtet sich nach dem jeweiligen Bundesland
- Portugal: CNPD (Comissão Nacional de Proteção de Dados)
- Italien: Garante per la protezione dei dati personali

### **Kontakt zur Ausübung Ihrer Rechte**

Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie uns unter [office@busy-bees.eu](mailto:office@busy-bees.eu) kontaktieren.

### **EU-U.S. Privacy Shield**

Busy Bees ist sich des Schrems-II-Urteils bewusst, mit dem das Privacy Shield gemäß EU-Recht für ungültig erklärt wurde. Dennoch hat Busy Bees sich entschieden, seine Zertifizierung aufrechtzuerhalten – nicht, um die Übermittlung personenbezogener Daten nach EU-Recht zu legitimieren, sondern als Maßnahme guter Praxis.

Busy Bees hält sich an das EU-U.S. Privacy Shield Framework („Privacy Shield“), wie es vom US-Handelsministerium in Bezug auf die Erhebung, Nutzung und Aufbewahrung personenbezogener Daten aus der Europäischen Union und dem Vereinigten Königreich in die Vereinigten Staaten vorgesehen ist – soweit dies auf das Privacy Shield gestützt werden kann.

Busy Bees hat gegenüber dem Handelsministerium bestätigt, dass es sich an die Grundsätze des Privacy Shield hinsichtlich dieser Daten hält. Im Falle eines Widerspruchs zwischen dieser Datenschutzrichtlinie und den Privacy Shield-Grundsätzen gelten die Privacy Shield-Grundsätze.

Weitere Informationen zum Privacy Shield-Programm sowie zur Einsicht unserer Zertifizierung finden Sie unter: [Privacy Shield Website](#)

### **Beschwerden und Streitbeilegung**

Im Einklang mit den Privacy Shield-Grundsätzen verpflichtet sich Busy Bees, Beschwerden über die Erhebung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu klären.

Personen mit Anfragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit dem Privacy Shield können sich zunächst per E-Mail an [office@busy-bees.eu](mailto:office@busy-bees.eu) wenden.

Sollten wir Ihre Beschwerde nicht zeitnah anerkennen oder klären, können Sie sich kostenlos an **JAMS**, unseren US-amerikanischen Anbieter für außergerichtliche Streitbeilegung, wenden und dort eine Beschwerde einreichen: [JAMS EU-U.S. Privacy Shield](#)

Falls weder Busy Bees noch JAMS Ihre Beschwerde lösen kann, haben Sie unter bestimmten Umständen das Recht, ein bindendes Schiedsverfahren vor dem Privacy

Shield Panel anzustrengen. Weitere Informationen hierzu finden Sie ebenfalls auf der Website des Privacy Shield.

### **Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte**

Wie in dieser Datenschutzrichtlinie erläutert, kann Busy Bees personenbezogene Daten an Dritte weitergeben, die in unserem Auftrag Dienstleistungen erbringen.

Wenn wir personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Privacy Shield erhalten haben, an Dritte weitergeben, müssen diese Dritten den Zugriff, die Nutzung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten ebenfalls im Einklang mit unseren Verpflichtungen aus dem Privacy Shield gestalten.

Busy Bees erkennt an, dass wir im Falle eines Verstoßes durch Dritte unter Umständen haftbar gemacht werden können.

---

### **Zusätzliche Hinweise für Personen mit Wohnsitz in Frankreich, Spanien und Italien**

#### **Recht auf Anweisungen zur Verwendung personenbezogener Daten nach dem Tod**

Sie haben das Recht, Busy Bees Anweisungen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten nach Ihrem Tod zu erteilen. Dieses Recht können Sie ausüben, indem Sie uns unter [office@busy-bees.eu](mailto:office@busy-bees.eu) kontaktieren.

#### **Datenschutz von Kindern**

Busy Bees erhebt nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern unter 16 Jahren in Frankreich. Die Busy Bees Plattform richtet sich nicht an Kinder unter 16 Jahren, und Kindern unter 16 Jahren ist die Nutzung der Plattform nicht gestattet.

Falls uns bekannt wird, dass wir versehentlich personenbezogene Daten eines Kindes unter 16 Jahren erfasst haben, werden wir diese Daten löschen oder deaktivieren. Wenn Sie Elternteil oder gesetzlicher Vertreter eines Kindes unter 16 Jahren sind und glauben, dass Ihr Kind uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt hat, informieren Sie uns bitte unter [office@busy-bees.eu](mailto:office@busy-bees.eu).

---

#### **Geschäftsadresse:**

##### **BUSY BEES – FZCO**

IFZA Business Park, Dubai Design District (DDP)

Dubai Silicon Oasis, Dubai

Vereinigte Arabische Emirate